

令和7年度 保護者向け ハートっ子かすみがうら 評価表 アンケート結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	1	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1	0	0	
適切な児童支援の	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	15	0	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	2	3	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	15	0	0	0	・送迎時に本人の様子を教えて頂けるので、一人一人様子をチェックしているんだなと思いました
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	0	・いつもありがとうございます ・定期的に面談もしているので、安心感がある
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	0	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	0	・お便り親子で拝見しています。とても楽しみです ・ハートっ子のお便り（写真）を本人も楽しみにしています
	⑬	個人情報に十分注意しているか	13	1	0	1	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出そのほか必要な訓練が行われているか	15	0	0	0	
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	・毎日、ハートっ子があるかの確認をして、デイがある日は楽しみにしています
	⑯	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0	・本人も、保護者としても大変満足しています。卒業までの最後の1年間という事で、夏休みもハートっ子ざんまい、工場見学や行事ごとと声をかけて頂きありがとうございました。（修学旅行の空港での様子の写真ファイルも嬉しかったです）卒業まで、ハートっ子の想い出を沢山つくってほしいと思います。 本人には学校を卒業したら、ハートっ子も卒業しなくてはいけない事、伝えています。残り数か月になってしましますが、よろしくお願いします。

### 《その他の意見・感想》

- ・楽しく様々なイベントも催してくれて、子どもはハートっ子さんが大好きです。スタッフの皆さん、子どもに寄り添って下さるので親子で助けてもらっています。
  - ・いつも大変お世話になりありがとうございます。何か問題があるとすぐに対応して頂き、安心して通わせていただいております。色々とご迷惑をおかけしますが、これからも宜しくお願いします。
  - ・いつも一家族のように接してくださりありがとうございます。何でも話せる場があって私は幸せです。