

令和7年度 ハートっ子かすみがうら 自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			・ホールの他に個室もあり、クールダウンをしたり学習にも使用している ・人数が多い時は、分散させて活動を提供しているが、もっと有効活用していきたい
	②	職員の配置数は適切であるか	4	1		・分散させたうえで、配置を行っている
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			・段差がなく、手すりやスロープが設置してある
業務 改善	④	業務改善を進めるための、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5			・ミーティングにて気がついた点など話し合ったり、記録を元に意見交換している
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			・アンケート確認をして改善が必要な内容には改善を努めている
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			・ホームページにて公開している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	2	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			・定期的にウェブ研修を受けている
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	5			・家庭での様子や事業所での様子を元に作成されている
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4		1	・ツールを使用しながら弱点ポイントを確認し向上を図っている
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			・目標に沿って活動プログラムを組み、各スタッフに情報共有したり改善策を話し合っている ・活動内容を日々立案し、実行している
	⑫	活動プログラムを固定化しないよう工夫しているか	5			・同じ内容にならないよう、児童が楽しめる活動を考え、固定化しないよう活動プログラムを作成している
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			・平日・休日に応じて活動内容や量を設定している 長期休みの過ごし方について、もっと話し合いを行い充実したものを提供できるようにしていきたい
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	5			・個別・集団どちらも組み合わせた内容となっている ・あらゆる面を組み合わせ、児童に合った計画を立てている
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			・ミーティングで話し合いをしている

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	5			・翌日の朝のミーティングで振り返りをしている
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			・目標に沿っての記録をとっている。また気が付いたことも併せて記録している
	⑱	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5			・定期的に振り返りや気になる点を話し合い、次の支援に繋げている
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	4	1		・ガイドラインの内容に沿っているか確認しながら活動提供をしている
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			・管理者が参加している
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			・メールや口頭を中心に、学校だけでなく保護者とも情報共有している
	㉒	医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	1	3	・医療ケアが必要な児童がいないが、薬に変更があった時には、薬の説明を共有している
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1	1	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5			・細かく情報を提供している ・担当者会議等で情報を共有している
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか			5	・今後、関わる機会を増やしたい
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		2	3	・会議が開催されていないため参加できていないが、開催予定があれば参加していきたいと思う
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			・自宅と事業所での様子を日頃から情報共有している ・送迎時等を中心に、その日の状況を話している
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	1		・「こうしたらできた」等、保護者に伝達している ・必要に応じてアドバイス等を行っている
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			・契約の際やその都度、変更があった際に説明を行っている

保護者への説明責任等	③①	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			・悩みや要望はすぐに活動支援に取り組んでいる ・モニタリングや面談を通じて支援を行っている
	③②	父母会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	2	・保護者の方が参加できるイベントを検討する
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			・スタッフ間で情報共有し、迅速に対応している
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			・日常の活動内容やお手伝いの様子をお便り発行している ・お便りの回数を多くして発信を行っている
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5			・外部に個人情報が洩れないよう細心の注意を行っている
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			・言葉以外で、絵やジェスチャー等を使い行っている
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	3	・交流会等を実施していきたい
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5			・委員会で話し合ったことは、ミーティング等で伝えられている
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出そのほか必要な訓練を行っているか	5			・定期的に行っている ・地震や火災の訓練だけではなく、他の災害訓練も実施していきたい
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			・ウェブ研修を含め、見える所に再確認の張り紙も掲示している
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	5			・面談を中心に伝え、しっかり了解を得て、書面にてサインを毎年頂いている
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1		・契約の際にアレルギー等を確認している
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			・対策もしっかり話し合って共有している ・ヒヤリハットがあった際は、翌日までには共有している